

# オンライン診療のご案内

オンライン診療とは、スマホなどの情報通信機器を用いて、ご自宅等で診察を受けることができる方法です。

対応機種については  
以下からご確認ください



## ご利用の流れ

- 1** YaDocのアプリをダウンロードします。
- 2** 保険証情報等を登録しアカウントを作成します。  
 (詳細はアカウント作成へ)
- 3** 医療機関と連携をおこないます。  
 (詳細はP2 連携方法へ)
- 4** 予約を作成します。  
 (予約方法は医療機関によって異なります。)
- 5** YaDocアプリを用いたビデオ通話で診察をおこないます。
- 6** 金額を確認し支払いします。  
 (利用可能な決済方法は医療機関によって異なります。)

## アカウント作成 (カンタン登録シートを受け取った場合)

- 1**

アプリを立ち上げ、**ログインID作成**に進みます。
- 2**

**利用規約**に同意します。
- 3**

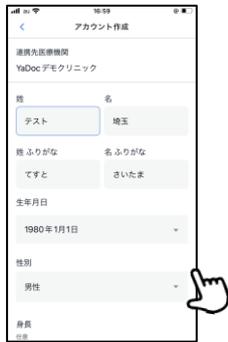
**メールアドレス**か**SMS**を受信できる電話番号を入力して、**認証コード**を発行します。
- 4**

入力したアドレスか電話番号に**認証コード**が届きます。**認証コード**を入力して次へに進みます。
- 5**

**「カンタン登録シートを受け取りましたか」**の画面では**「はい」**を押します。
- 6**

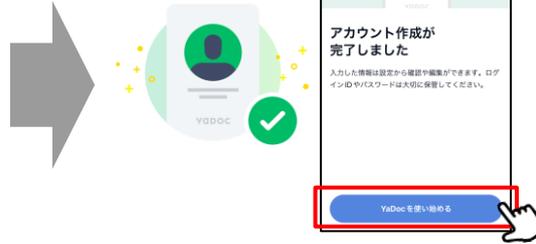
**カンタン登録シート**の**QRコード**を読み取ります。

7



お名前、住所、保険証画像、ご希望のパスワード等を入力し、作成するを押します。

8



「YaDocを使い始める」を押すとアカウント作成は完了です。

通知や、アプリを重ねて表示の許可を求められた場合は、**【許可する】**に設定してください。



## クレジットカードの登録方法

カード決済の可否や、利用可能なカードの種類は医療機関によって異なります。詳細は医療機関に直接お問い合わせください。



1 設定>クレジットカードに進みます

2 クレジットカードを登録するを押し、カード情報を入力して保存します。



登録したカードを変更をしたい場合は、右上の**【編集】**を押して変更します。

## オンライン診療（ビデオ通話）の実施方法

スムーズな開始のために 予約時間前からできるだけYaDocアプリを起動した状態でお待ちください。

※ご利用の機種によっては、画像と表示が異なる場合がございます。

予約時間になったら、医療機関からコールがあります。



着信があったら応答を押し、ビデオ通話を開始します。



### iPhoneの場合の注意点



1 スリープモードにしている場合はスライドで応答します。

2 YaDocのアイコンを押すとビデオ通話が開始します。

### 【実施にあたっての注意点】

- 診察の状況によって開始時間が遅れる可能性があります。
- プライバシーが守れる場所で受診してください。
- 症状によって対面診察に切り替える可能性があります。
- 医師の許可なく録画・録音はしないでください。
- 電波状況の良い場所で受診してください。



### 【YaDocアプリに関するお問い合わせ】

TEL 0120-22-8109

E-mail ps@yadoc.jp

受付時間 9:00 ~ 19:00  
(土日祝、当社休日を除く)

開発・運営：株式会社インテグリティ・ヘルスケア

操作マニュアルや動作保証はこちら

